Hausordnung und Allgemeine Bedingungen

SARPI Apartments & Suite

Via Paolo Sarpi 7, 33100 Udine (UD), Italien · www.sarpiapartments.it · Version 5 – November 2026

Liebe Gäste, wir haben uns bemüht, eine einladende Umgebung zu schaffen, damit Sie in unserem Haus schöne und unbeschwerte Tage verbringen können.

Diese Hausordnung soll zu einem harmonischen Aufenthalt beitragen: Durch einen rücksichtsvollen Umgang mit den Zimmern helfen Sie uns, die Unterkunft dauerhaft in gutem Zustand zu halten. Sie ist Bestandteil des Vertrags zwischen SARPI Apartments & Suite und dem Gast; mit der Anfrage für einen Aufenthalt in unserem Haus und deren Annahme gilt diese Hausordnung als angenommen. Sie wird zusammen mit der Buchungsbestätigung zugesandt.

Zugang zum Haus und Identifizierung der Gäste

Das Haus verfügt über keine durchgehend besetzte Rezeption: Der Zugang erfolgt in der Regel per Self-Check-in. Nach der Buchung erhalten Sie die Anleitung, um die Ausweisdokumente aller Gäste, auch der minderjährigen, sicher zu übermitteln.

Der Zugangscode und die zugehörigen Anweisungen werden erst nach der Prüfung der Dokumente aller Gäste versandt. Wer die Dokumente nicht online übermitteln möchte, kann sich bis 19:00 Uhr am Anreisetag per Videoanruf von unserem Personal identifizieren lassen.

1) Check-in und Zugang zu den Zimmern

Am Anreisetag stehen die Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Auf Anfrage und nach Verfügbarkeit kann ein kostenloser früher Check-in gewährt werden, keinesfalls jedoch vor 13:00 Uhr. Die Anfrage muss bis 12:30 Uhr am Vortag der Anreise eingehen; der frühe Check-in gilt nur, wenn er schriftlich bestätigt wurde.

Der Zugang zu den Zimmern ist ausschließlich registrierten Gästen gestattet: Nicht gebuchte, nicht autorisierte oder nicht registrierte Personen dürfen das Haus nicht betreten. Bringt ein Gast eine der Direktion unbekannte Person ohne Ausweisdokumente ins Zimmer, wird als Vertragsstrafe der Betrag einer Übernachtung je nicht registrierter Person berechnet, auf Grundlage des Preises der Buchung; die Direktion kann außerdem den Vertrag auflösen und den Gast auffordern, das Haus zu verlassen. Verweigert die Begleitperson des Gastes die Identifizierung, sieht sich die Direktion gezwungen, die Ordnungskräfte hinzuzuziehen.

2) Check-out

Wie auf der Website des Hauses und in der Buchungsbestätigung angegeben, erfolgt der Check-out bis 10:00 Uhr. Eine Verspätung von höchstens 30 Minuten beim Räumen des Zimmers von Personen und Gegenständen wird toleriert. Diese Uhrzeit ist einzuhalten, da die Reinigung um 10:00 Uhr beginnt und das Zimmer für die ankommenden Gäste vorbereitet.

Auf Anfrage, die bis 12:30 Uhr am Vortag der Abreise eingehen muss, und nach Verfügbarkeit kann ein kostenloser später Check-out bis 11:00 Uhr gewährt werden; er gilt nur, wenn er schriftlich bestätigt wurde. In diesem Fall ist das Zimmer bis zur gewährten Uhrzeit zu räumen.

Ist das Zimmer nach 10:30 Uhr oder nach der gewährten Uhrzeit des späten Check-outs noch durch Personen oder Gegenstände (Gepäck oder sonstiges Eigentum des Gastes) belegt, wird eine

Vertragsstrafe von 30,00 € berechnet. Wird das Zimmer nicht bis 13:00 Uhr geräumt, wird der Betrag einer Übernachtung zum Preis der Buchung berechnet, ohne Anspruch auf den entsprechenden Aufenthalt.

Beim Check-out ist das Zimmer ordentlich zu hinterlassen. Wird es in einem Zustand der Verschmutzung vorgefunden, der objektiv über den normalen Gebrauch hinausgeht, werden 150,00 € für die außerordentliche Reinigung berechnet, zuzüglich der nachgewiesenen Kosten für außerordentliche Wäsche und für den Ersatz der Wäsche und der beschädigten Gegenstände (zum Beispiel nicht entfernbare Flecken auf Teppichen, Tagesdecken, Vorhängen oder Möbeln).

3) Reinigung

Eine tägliche Zimmerreinigung ist nicht vorgesehen. Bei längeren Aufenthalten kann eine kostenlose Zimmerreinigung angefragt werden, höchstens eine je 4 Übernachtungen. Die Anfrage muss bis 12:30 Uhr am Vortag eingehen und wird nach Verfügbarkeit unseres Personals ausgeführt; ist sie an diesem Tag nicht möglich, erfolgt die Reinigung am Folgetag. Die Reinigungen finden ab 10:00 Uhr statt.

4) Wechsel und Gebrauch der Wäsche

Wir sind ein kleines Haus, das eine komfortable und hochwertige Umgebung zu einem günstigen Preis bieten möchte: Deshalb bitten wir Sie um Ihre Mithilfe, Verschwendung beim Gebrauch der zur Verfügung gestellten Ausstattung zu vermeiden.

Bettwäsche und Handtücher sind im Preis inbegriffen und werden bei jedem Gastwechsel ersetzt. Bei längeren Aufenthalten werden sie nach vorheriger Ankündigung alle 4 Übernachtungen gemeinsam ersetzt.

Ein zusätzlicher Wäschewechsel kann angefragt werden: In diesem Fall werden 15,00 € für den Wechsel der Bettwäsche und 10,00 € für das Badeset berechnet, pro Person.

Wir bitten Sie, die Wäsche nicht zum Reinigen von Schuhen, zum Abschminken, zur Enthaarung mit Cremes, zum Frottieren von mit Farbe behandeltem Haar oder für jeden anderen unsachgemäßen Gebrauch zu verwenden, der zu ihrer dauerhaften Beschädigung führt. Schäden an der Bett- und Badwäsche durch unsachgemäßen Gebrauch, die auch nach dem Check-out festgestellt werden, werden zu den Kosten des Ersatzes berechnet.

5) Verhaltensregeln

Die Gäste sind gehalten, die Regeln des zivilen Zusammenlebens zu beachten und die Ruhezeiten von 22:00 bis 08:00 Uhr einzuhalten.

Der Gebrauch von Drogen im Haus ist strengstens untersagt.

Es ist untersagt, Heizgeräte, Bügeleisen, Elektroöfen, Speisewärmer, Gaskocher und ähnliche Geräte zu verwenden, die nicht vom Haus zur Verfügung gestellt wurden, da sie Schäden am Gebäude, an Personen und an Gegenständen verursachen können.

Es ist strengstens untersagt, Gegenstände in die Toiletten und Waschbecken zu werfen, die die Leitungen verstopfen können; andernfalls werden die Kosten des entsprechenden Eingriffs berechnet.

Handtücher und Wäsche dürfen weder an den Fenstern noch an den Außengeländern noch im Zimmer aufgehängt werden.

Schäden am Gebäude, an den Möbeln und an den Gegenständen durch Unachtsamkeit oder Nachlässigkeit sind der Direktion unverzüglich zu melden und werden zu den Kosten der Wiederherstellung demjenigen berechnet, der sie verursacht hat.

Wir danken Ihnen, wenn Sie vor dem Verlassen des Zimmers Licht, Fernseher und Klimaanlage ausschalten sowie die Wasserhähne und die Fenster schließen, um Schäden auch bei schlechtem Wetter vorzubeugen.

6) Verwahrung persönlicher Gegenstände und Wertsachen

Jedes Zimmer verfügt über einen Safe: Wir bitten Sie, Geld und Wertgegenstände darin aufzubewahren. Die Haftung des Hauses für Diebstahl, Verlust oder Schäden richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Diebstähle oder Schäden sind der Direktion unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu melden.

7) Rauchverbot

Aufgrund ausdrücklicher gesetzlicher Bestimmungen (Gesetz Nr. 584/1975 und Art. 51 des Gesetzes Nr. 3/2003 in der geltenden Fassung) sowie aus Gründen der Hygiene und der Sicherheit ist das Rauchen im gesamten Haus strengstens untersagt. Wird im Zimmer ein Geruch festgestellt, der auf eine Missachtung des genannten Verbots hindeutet, auch während des Aufenthalts, werden 150,00 € für Reinigung und Desinfektion berechnet. Bei einem Verstoß kann die Direktion den Gast auffordern, das Haus ohne Erstattung der nicht genutzten Nächte zu verlassen. Etwaige Schäden (Brandspuren, Löcher in oder auf Möbeln, Boden, Wäsche, Innenvorhängen oder den Sonnenmarkisen der darunterliegenden Räume und deren Zubehör sowie Schäden an Personen) werden in Höhe des für die Wiederherstellung erforderlichen Betrags berechnet.

8) Fahrräder

Fahrräder dürfen nicht in die Zimmer gebracht werden. Das Gebäude hat keinen Aufzug.

Auf Anfrage steht kostenlos eine geschlossene und videoüberwachte Garage in der via Marinoni 63 zur Verfügung, etwa 3 Gehminuten vom Haus entfernt. Die Fernbedienung der Garage wird im Zimmer hinterlegt und ist bei der Abreise in den Briefkasten in der via Paolo Sarpi Nr. 7 einzuwerfen. Sofern Platz vorhanden ist, können die Fahrräder auch im Flur im Erdgeschoss abgestellt werden.

9) Unterbrechung der Versorgung durch höhere Gewalt

Bei einer Unterbrechung der Versorgung mit Strom, Wasser, WLAN, Heizung oder Klimatisierung durch höhere Gewalt und somit aus Gründen, die dem Haus nicht zuzurechnen sind, übernimmt die Direktion keine Haftung und ist zu keiner Erstattung verpflichtet.

10) Vergessene Gegenstände

Bitte prüfen Sie vor der Abreise, ob Sie Gegenstände oder Kleidungsstücke vergessen haben. Gefundene Gegenstände werden höchstens 30 Tage ab dem Datum des Check-outs aufbewahrt; nach Ablauf dieser Frist werden sie entsorgt, sofern kein Versand und keine Abholung durch Beauftragte angefragt wurde. Der Versand an die Adresse des Gastes ist im Voraus zu bezahlen: 20,00 € zuzüglich der Versandkosten.

11) Beschädigung und Entwendung der Zimmerausstattung

Werden die Wiederherstellung oder die Neubeschaffung von Gegenständen und Ausstattung, die den Gästen in den Zimmern zur Verfügung gestellt werden, infolge von Beschädigung oder Entwendung erforderlich, werden die entsprechenden Kosten dem Gast berechnet.

12) Stornierungen und Änderungen

Buchungen über Portale (zum Beispiel Booking.com oder Airbnb): Es gelten die Stornierungs- und Änderungsbedingungen, die das Portal zum Zeitpunkt der Buchung angibt.

Direktbuchungen:

- erstattungsfähiger Tarif: kostenlose Stornierung bis 23:59 Uhr am achten Tag vor der Anreise, mit Erstattung des gezahlten Betrags; danach erfolgt keine Erstattung;
- nicht erstattungsfähiger Tarif und Last-Minute-Tarif: keine Erstattung bei Stornierung;
- Nichtanreise (No-Show): keine Erstattung; das Zimmer bleibt bis zum Ende des gebuchten Aufenthalts verfügbar;
- je Buchung ist eine einzige Änderung zulässig, des Datums oder des Zimmers, nach Verfügbarkeit. Die Änderung des Datums muss bis 23:59 Uhr am achten Tag vor der Anreise angefragt werden, und das neue Datum muss innerhalb von 12 Monaten ab dem ursprünglichen Datum liegen; die Buchung behält ihren Tarif. Kostet der neue Aufenthalt mehr, ist die Differenz zu zahlen; kostet er weniger, wird die Differenz nur beim erstattungsfähigen Tarif erstattet;
- eine bereits gezahlte Kurtaxe wird bei Stornierung immer zurückerstattet.

13) Vorzeitige Abreise

Bei vorzeitiger Abreise, aus welchem Grund auch immer, bleibt der Betrag des gesamten gebuchten Aufenthalts geschuldet.

14) Kurtaxe

In der Gemeinde Udine beträgt die Kurtaxe 1,50 € pro Person und Nacht, bis zu höchstens 5 aufeinanderfolgenden Nächten. Ausgenommen sind die in der Gemeinde Udine gemeldeten Personen (einschließlich der für diese Gemeinde im AIRE eingetragenen Personen); befreit sind Personen unter 18 Jahren. Die Gemeindeverordnung sieht weitere Befreiungen vor (unter anderem: Personen in Behandlung in den Gesundheitseinrichtungen des Gebiets und eine Begleitperson, Personen mit einer nach dem Gesetz Nr. 104/1992 bescheinigten Behinderung, Studierende der Universität Udine oder von Schulen und Bildungseinrichtungen in Udine), die mit dem entsprechenden Formular zu erklären sind; dieses wird auf Anfrage zugesandt.

Die Kurtaxe wird mit Karte über den Zahlungslink bezahlt, den Sie zusammen mit dem Zugangscode erhalten. Bei Direktbuchungen, die per Überweisung bezahlt werden, ist die Kurtaxe im Überweisungsbetrag enthalten.

15) Tiere

Erlaubt sind ausschließlich kleine und mittelgroße Hunde, höchstens 2 pro Zimmer, die bei der Buchung anzugeben sind, mit einem Zuschlag von 20,00 € pro Nacht und Hund. Zur Verfügung gestellt werden:

- ein Kissen mit Bezug, der bei jeder neuen Nutzung gewechselt wird;
- eine eigene Decke zum Auflegen auf Bett oder Sessel;
- Näpfe für Wasser und Futter.

16) Betreuung und Notfälle

Gästebetreuung: täglich von 8:30 bis 19:00 Uhr unter +39 0432 1452523 oder über WhatsApp unter +39 328 4026026. Notfälle: rund um die Uhr unter +39 0432 1452523. Bei medizinischen Notfällen oder bei Gefahr für Personen wählen Sie bitte 112.

Diese Hausordnung gilt mit der Buchung als angenommen. Ein Exemplar liegt in jedem Zimmer aus und ist auf der Website des Hauses www.sarpiapartments.it abrufbar.

Die Direktion
SARPI Apartments & Suite